



Comune di
Brembate

UFFICIO PROTOCOLLO

QUESTIONARIO ANONIMO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI

Ai fini di un miglioramento della qualità dei servizi all'utenza, l'Amministrazione Comunale con il presente questionario desidera conoscere, in forma anonima, il parere e le esigenze dei cittadini relativamente ai servizi erogati dagli sportelli comunali verificandone il livello di gradimento.

Sesso

- M F

È cittadino italiano?

- Sì No

Età

- Meno di 18 anni
 Tra 18 e 40 anni
 Tra 41 e 65 anni
 Oltre 65 anni

Titolo di studio

- Licenza elementare o inferiore
 Licenza media
 Diploma
 Laurea o superiore

È residente in questo Comune

- Sì No
















Stato Civile

- Nubile/Celibe
 Coniugato/a o convivente
 Separato/a o divorziato/a
 Vedovo/a

Continua sul retro pagina. 

☞...Segue dal retro pagina

GIUDIZIO DELL'UTENTE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO
(barrare la faccina relativa al giudizio che si vuole esprimere)

Adeguatezza dell'orario di apertura al pubblico		
POSITIVO	SUFFICIENTE	NEGATIVO
		
Accuratezza e correttezza nell'esecuzione del servizio		
POSITIVO	SUFFICIENTE	NEGATIVO
		
Cortesìa del personale		
POSITIVO	SUFFICIENTE	NEGATIVO
		
Disponibilità alla comprensione ed alla ricerca di una soluzione del problema		
POSITIVO	SUFFICIENTE	NEGATIVO
		
Giudizio complessivo sul servizio ricevuto		
POSITIVO	SUFFICIENTE	NEGATIVO
		

OSSERVAZIONI PERSONALI

N.B. Si prega di barrare una sola casella di risposta per ciascuna domanda. Non apporre firme. È garantito l'anonimato dei dati inseriti nel presente questionario (ai sensi del Decreto Legislativo 30/06/2006 n. 196). Le risposte verranno esclusivamente utilizzate per l'elaborazione di statistiche finalizzate al miglioramento della qualità dei servizi offerti dagli Uffici Comunali.

Grazie per la collaborazione