



Comune di  
**Brembate**

## UFFICIO SCUOLA

### QUESTIONARIO ANONIMO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI

Ai fini di un miglioramento della qualità dei servizi all'utenza, l'Amministrazione Comunale con il presente questionario desidera conoscere, in forma anonima, il parere e le esigenze dei cittadini relativamente ai servizi erogati dagli sportelli comunali verificandone il livello di gradimento.

#### **Sesso**

- M                       F

#### **È cittadino italiano?**

- Sì                       No

#### **Età**

- Meno di 18 anni  
 Tra 18 e 40 anni  
 Tra 41 e 65 anni  
 Oltre 65 anni

#### **Titolo di studio**

- Licenza elementare o inferiore  
 Licenza media  
 Diploma  
 Laurea o superiore

#### **È residente in questo Comune**

- Sì                       No
















#### **Stato Civile**

- Nubile/Celibe  
 Coniugato/a o convivente  
 Separato/a o divorziato/a  
 Vedovo/a

Continua sul retro pagina... 

☞...Segue dal retro pagina

**GIUDIZIO DELL'UTENTE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO**  
(barrare la faccina relativa al giudizio che si vuole esprimere)

<b>Adeguatezza dell'orario di apertura al pubblico</b>		
POSITIVO	SUFFICIENTE	NEGATIVO
		
<b>Accuratezza e correttezza nell'esecuzione del servizio</b>		
POSITIVO	SUFFICIENTE	NEGATIVO
		
<b>Cortesìa del personale</b>		
POSITIVO	SUFFICIENTE	NEGATIVO
		
<b>Disponibilità alla comprensione ed alla ricerca di una soluzione del problema</b>		
POSITIVO	SUFFICIENTE	NEGATIVO
		
<b>Giudizio complessivo sul servizio ricevuto</b>		
POSITIVO	SUFFICIENTE	NEGATIVO
		

**OSSERVAZIONI PERSONALI**

---

---

---

*N.B. Si prega di barrare una sola casella di risposta per ciascuna domanda. Non apporre firme. È garantito l'anonimato dei dati inseriti nel presente questionario (ai sensi del Decreto Legislativo 30/06/2006 n. 196). Le risposte verranno esclusivamente utilizzate per l'elaborazione di statistiche finalizzate al miglioramento della qualità dei servizi offerti dagli Uffici Comunali.*

**Grazie per la collaborazione**